

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir Mitarbeiter/-in

Kundendienst 80-100%

per sofort oder nach Vereinbarung

Über uns

Unser Betrieb ist familiär, flexible und einzigartig in der Zentralschweiz.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit im Bereich Kundendienst.

Deine Aufgaben bei uns

Erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden
(telefonisch, per E-Mail und vor Ort)
Terminplanung und Koordination von Werkstattaufträgen
Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen
Unterstützung bei der Fahrzeugübergabe und -rücknahme
Administrative Tätigkeiten im Kundendienstbereich
Enge Zusammenarbeit mit Werkstatt und Verkauf
Mithilfe im Shop, Fahrzeugverkauf oder Büro

Das bringst du mit

Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung (Automobil)
Erfahrung im Kundendienst oder in einer vergleichbaren Position von Vorteil
Freude am Umgang mit Menschen und ausgeprägte Serviceorientierung
Organisationstalent und selbstständige Arbeitsweise
Gepflegtes Erscheinungsbild und freundliches Auftreten
Hohe Belastbarkeit sowie die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen ruhig und lösungsorientiert zu bleiben
Gute Mundart- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (weitere Sprachen von Vorteil)
Interesse und Erfahrung in Camping und Caravaning ist Voraussetzung

Das bieten wir

Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
Möglichkeit zur Weiterbildung
Kleines motiviertes und kollegiales Team, in einer wachsenden, krisensicheren Branche
Fairer Lohn, Mitarbeiterrabatte auf Camping-Zubehör
5 Wochen Ferien (zusätzliche Feiertage)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.
Jetzt bewerben und Teil unseres Teams werden!

Caravan-Center Zentralschweiz GmbH

Muotastrasse 75

6438 Ibach

T +41 41 599 64 38

N +41 79 408 37 74

E-Mail: info@caravan-center-zentralschweiz.ch

Homepage: www.caravan-center-zentralschweiz.ch

